

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## CONDICIONES GENERALES DE USO

Todos los productos y servicios que se encuentran en la página web [www.wendys.cl](http://www.wendys.cl) y/o la aplicación WENDYS APP aplican para todo el territorio colombiano y se rigen por lo dispuesto en la presente política de privacidad y uso:

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO:

La utilización del sitio web [www.wendys.cl](http://www.wendys.cl) y/o la aplicación WENDY'S APP propiedad de COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA., es absolutamente voluntaria y supone la aceptación plena por quien accede al mismo, en adelante el Usuario, de todas las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada momento que se encuentren en la presente dirección, por lo cual el Usuario deberá leer detenidamente y aceptar sin ningún tipo de reservas la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD antes de realizar cualquier tipo de operación, visionado, utilización, etc. con este sitio web o aplicación.

El Usuario se compromete a no utilizar el sitio web o sus servicios y contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente. COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA se reserva el derecho a retirar el acceso a la presente página web y/o Aplicación Móvil, sin necesidad de previo aviso, a cualquier Usuario sea que contravenga lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Uso o a su exclusivo criterio. COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las Presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualquier otra condición general o particular, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación. Así mismo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

### 2. OBJETO:

COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA proporciona información clara y gratuita a los Usuarios sobre los productos y servicios que proporciona a sus clientes, sus características e información sobre la propia entidad. En [www.wendys.cl](http://www.wendys.cl) y/o la aplicación Móvil WENDY'S APP podrían realizarse enlaces a otras páginas, las cuales no son gestionadas por COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA Dichos enlaces provienen de otras fuentes de información, no suponiendo su inclusión, recomendación, invitación o sugerencia para la visita de las páginas de destino y por lo tanto COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA no se hace responsable de cualquier afectación que pudiese sobrevenir para el Usuario al acceder a las páginas de terceros.

Por su parte, el Usuario, a su entera voluntad, facilita y entrega información personal determinada a COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA conforme a los requerimientos de

uso de la Web y la Aplicación Móvil. Desde ya el Usuario autoriza expresamente a COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA, para que pueda compartir la referida información personal con sus empresas relacionadas, en especial para fines de publicidad y ofrecimiento de productos.

Para tales efectos, COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA se compromete a no compartir dicha información personal con entidades no relacionadas.

### 3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y cualquier otro elemento insertado en el sitio web pertenecen a COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA, o a sus licenciantes, salvo en lo mencionado en el apartado anterior referente a hipervínculos. COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la página web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. Por lo tanto, el Usuario sólo está autorizado a visualizar todo el material y contenido de esta página tal y como se presenta y a descargar en un solo dispositivo una copia del material para su uso personal y privado, nunca con propósitos comerciales, siempre que el Usuario cumpla con todas las normativas de propiedad industrial e intelectual.

Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el «copyright» y demás datos identificativos de los derechos de [www.wendys.cl](http://www.wendys.cl) y/o la aplicación móvil, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieran contener los contenidos.

COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA autoriza el establecimiento de enlaces entre otras webs a la suya, siempre que se respeten las siguientes condiciones:

1. Que el enlace no se establezca desde una web cuyos contenidos resulten contrarios a la Ley, a la moral y al orden público.
2. Que no se ofrezca una imagen de COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA o de sus productos que resulte distorsionada, perjudicial, o equivocada.
3. Que no se cree la impresión de que concurre una inexistente relación o vinculación comercial entre COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA y los titulares, responsables o anunciantes desde la que se crea el enlace, cuando éste no sea el caso.
4. Que no se cree la impresión de que los contenidos o web de COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA pertenezcan a cualquier otra persona o empresa que no sea COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA

#### 4. USO DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES:

Las condiciones de acceso y uso de la presente página web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el Usuario a realizar un buen uso de la web, de la aplicación y de los servicios que se ofrecen.

Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, prohibiéndose expresamente al Usuario:

1. Realizar actuaciones que puedan producir en la web, en la aplicación o a través de las mismas y por cualquier medio algún tipo de daño a los sistemas de COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA o a terceros.
2. Realizar publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, spam (envío de correos masivos) o el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear los servidores de la red.

#### 5. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA no se hace responsable en caso que el acceso a la aplicación o las visitas a su web se vieran imposibilitadas o dificultadas debido a una interrupción o defectuosa prestación del suministro eléctrico, telefónico o de otros proveedores de telecomunicaciones ajenos a COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA, o en el caso de producirse conflictos sociales u otros supuestos de fuerza mayor, o cualquier actuación de un tercero, incluidos los requerimientos u órdenes administrativas o judiciales, sabotajes o saturaciones, intencionadas o no.

Se declina igualmente toda responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el visitante en sus medios informáticos o telemáticos a consecuencia de la producción de cualquiera de las circunstancias anteriormente expuestas. COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA no garantiza la disponibilidad y continuidad de la aplicación y del Sitio Web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios producidos o que puedan producirse en el futuro, ni de los defectos técnicos, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información y de las materias contenidas en el web [www.wendys.cl](http://www.wendys.cl). Con los límites establecidos en la Ley, COMERCIAL WENDY'S CHILE LIMITADA no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en su sitio web y en su aplicación.